

## Foire aux questions

Il y a de fortes chances que vous ayez des questions.  
Nous avons les réponses.

### **Pourquoi Level UP est-il important pour les étudiant.e.s?**

Les étudiant.e.s bénéficient d'expériences rémunérées d'apprentissage par le travail qui améliorent leurs compétences, les aident à créer des réseaux d'employeur.euse.s et à clarifier leur carrière.

De nombreux étudiant.e.s ne sont (toujours) pas inscrit.e.s dans des programmes leur permettant de faire une expérience d'apprentissage en milieu de travail (AMT) traditionnelle (stage, placement, coopérative) ou une expérience d'AMT Riipen en classe. Les étudiant.e.s méritent d'avoir la chance d'acquérir une expérience du monde réel!

Beaucoup d'étudiant.e.s n'ont pas le temps ou les moyens d'investir dans un AMT à long terme (pensez aux personnes extraordinaires de l'éducation permanente!), mais la plupart des étudiant.e.s peuvent certainement intégrer un projet de 80 heures dans leur agenda, surtout s'il.elle.s ont jusqu'à 8 semaines pour le réaliser! Et qui ne veut pas être payé.e pour le travail extraordinaire qu'il.elle produit?

### **Suis-je un.e employeur.euse admissible?**

Les employeur.euse.s **doivent** être situé.e.s au Canada et être considéré.e.s comme l'un.e des suivant.e.s :

- employeur.euse à but non lucratif;
- employeur.euse du secteur public (établissement d'enseignement postsecondaire); ou,
- employeur.euse du secteur privé.

Les employeur.euse.s ne peuvent **pas** être :

- un.e membre de la Chambre des communes ou du Sénat;
- faire partie d'une organisation qui se livre à des activités politiques partisans; et/ou,
- un gouvernement fédéral, provincial, territorial ou municipal.

### **Que doit comprendre un projet Level UP?**

Les projets doivent fournir 80 heures de travail par étudiant.e qui y participe. Chaque projet doit être réalisé dans un délai de 2 à 8 semaines. Pour plus d'informations sur la manière de créer et de soumettre un projet pour Level UP, vous pouvez consulter [cet](#) article.

## **Combien de projets puis-je soumettre et combien d'étudiant.e.s puis-je accueillir?**

Tou.te.s les employeur.euse.s pourront soumettre un nombre illimité de projets au programme Level UP et travailler avec un nombre illimité d'étudiant.e.s.

## **Que faire si mon projet nécessite plus de 80 heures de travail?**

Si tel est le cas, nous vous suggérons de prendre plus d'un.e étudiant.e pour le même projet. Par exemple, si votre projet nécessite 160 heures de travail, 2 étudiant.e.s seront nécessaires pour le mener à bien. En outre, vous avez la possibilité de séparer un projet en deux phases. Cela vous permettra de travailler avec le.la même étudiant.e sur plus d'un projet.

## **Quelles sont les conditions générales du programme et qu'est-ce que la règle des trois coups?**

Dans le but de créer une bonne expérience Level UP pour toutes les parties, nous avons mis à jour nos conditions générales, qui se trouvent [ici](#). Veuillez prendre le temps de les lire. Nous avons également créé la règle des trois coups. Cela signifie que si un.e utilisateur.trice de Level UP enfreint les conditions générales, il.elle recevra un avertissement. Vous serez averti.e par courriel si vous avez reçu un avertissement. Si vous recevez trois avertissements, vous serez retiré.e du programme et ne pourrez plus y participer.

## **Les étudiant.e.s sont-il.elle.s des employé.e.s de l'organisation?**

**Non.** Les étudiant.e.s ne sont ni des employé.e.s de l'organisation pour laquelle il.elle.s réalisent un projet, ni des employé.e.s de Riipen (qui leur versera leur allocation). À ce titre, les étudiant.e.s n'ont droit à aucun avantage et n'obtiendront aucun relevé d'emploi (RE) de la part des deux organisations. Lors du jumelage avec un projet Level UP, Riipen demandera aux étudiant.e.s de fournir leur nom légal, leur numéro d'assurance sociale (NAS) et leur adresse postale afin que nous puissions émettre le ou les formulaires fiscaux appropriés.

## Comment les étudiant.e.s se connectent-il.elle.s aux projets?

Les étudiant.e.s postuleront directement à votre projet, individuellement ou en équipe, et les candidatures expireront après 30 jours. Les employeur.euse.s ne doivent accepter que les candidatures des étudiant.e.s avec lequel.elle.s il.elle.s souhaitent travailler. Nous vous encourageons à effectuer une présélection pour vous assurer que l'étudiant.e correspond bien à votre projet. Les employeur.euse.s sont tenu.e.s de fournir un minimum de cinq heures de mentorat à chaque étudiant.e. Veuillez noter que le fait de laisser une candidature expirer et de ne pas fournir de mentorat va à l'encontre de la règle des trois coups mentionnée ci-dessus.

Les étudiant.e.s doivent commencer et terminer le travail par l'intermédiaire de la plateforme Riipen afin de recevoir l'allocation Level UP. Vous pouvez également communiquer avec eux.elles en dehors de la plateforme. Les étudiant.e.s auront besoin d'un.e contact dédié.e pour répondre aux questions et leur donner accès à toutes les ressources dont il.elle.s auront besoin tout au long du projet. Le paiement est assuré par Riipen par le biais du programme Level UP à la fin du projet. Vous pouvez lire plus de détails [ici](#).

## Comment le financement fonctionne-t-il?

Level UP est différent des programmes traditionnels de subventions salariales ou de financement de bourses auxquels vous êtes peut-être habitué.e. Riipen paie directement les étudiant.e.s, ce qui signifie que le financement est lié aux étudiant.e.s, et non aux projets.

Lorsqu'un projet est approuvé pour le programme Level UP, cela signifie simplement que le projet devient disponible pour les étudiant.e.s. Les allocations ne sont pas bloquées tant que l'étudiant.e n'a pas posé sa candidature et n'a pas été accepté.e. Les allocations sont envoyées aux étudiant.e.s sous la forme d'un paiement unique, ce qui signifie que les étudiant.e.s ne reçoivent un paiement qu'une fois le projet terminé avec succès. Les étudiant.e.s qui ne terminent pas entièrement le projet ne seront pas payé.e.s. Les étudiant.e.s sont autorisé.e.s à prendre en charge jusqu'à **trois** projets par année civile.

### **Si je choisis de soumettre mon projet à d'autres opportunités, ces étudiant.e.s recevront-il.elle.s des honoraires?**

Non. Bien que vous puissiez soumettre votre ou vos projets à d'autres cours et programmes de stage sur Riipen, les connexions que vous faites en dehors du portail Level UP ne seront pas assorties d'une allocation, même si les étudiant.e.s sont admissibles. Les étudiant.e.s ne recevront une allocation que s'il.elle.s ont posé leur candidature et ont été accepté.e.s à votre projet via le portail Level UP. Vous pouvez également inviter n'importe quel.le étudiant.e à s'inscrire sur la liste d'attente Level UP et à suivre la procédure pour participer à votre projet.

### **Level UP est-il disponible en français?**

Oui, Level UP est disponible en français sur la plateforme. Tous les supports de communication et de marketing sont également disponibles en français. Si vous souhaitez utiliser la plateforme Riipen en français, vous pouvez vous rendre sur votre tableau de bord, cliquer sur la flèche déroulante dans le coin supérieur droit et à nouveau sur "Paramètres". Sous "Accessibilité", vous pourrez changer votre préférence linguistique pour le français.

## **Qu'attendez-vous?**

Si nous avons répondu à toutes vos questions, il n'y a aucune raison de tarder. Créez votre compte employeur.euse gratuitement dès aujourd'hui et sautez sur l'occasion de travailler avec les meilleur.e.s étudiant.e.s talentueux.ses au Canada!

**JE SUIS PRÊT.E À M'INSCRIRE**